# *Приложение № 11*

# ПОРЯДОК ПОДАЧИ ПОРУЧЕНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ.

При обращении Клиента к Брокеру по телефону, с целью выставления поручения на торги, процесс общения Клиента с сотрудником Брокера должен происходить по следующему алгоритму.

1. Клиента, после соединения с сотрудником и высказывания желания выставить поручение называет:

* наименование и уникальный код Клиента;
* номер договора о брокерском обслуживании;
* лицевой счет для ТС, в которой предполагается исполнение Поручения.

1. Сотрудник Брокера просит Клиента назвать кодовое слово (необходимость определяется в индивидуальном порядке).
2. Клиент называет свое кодовое слово, указанное в Анкете Клиента. В случае, если кодовое слово названо не верно, сотрудник Брокера сообщает об этом клиенту и прерывает прием поручения.
3. Сотрудник Брокера проверяет возможность совершения Клиентом операции, и в случае, если Клиент не может совершать операции, сообщает ему об этом и прерывает прием поручения.
4. Сотрудник Брокера запрашивает у клиента параметры поручения.
5. Клиент называет параметры поручения, а именно:

*на рынке ценных бумаг:*

* вид Поручения;
* вид сделки (покупка / продажа);
* наименование эмитента Ценных бумаг (вид, тип Ценных бумаг, номер выпуска, иная информация, однозначно идентифицирующая Ценные бумаги);
* количество Ценных бумаг;
* цена исполнения Поручения или однозначные условия ее определения;
* срок действия Поручения;

*на валютном рынке:*

* вид Поручения;
* тип Поручения;
* место исполнения Поручения - ПАО Московская Биржа (Валютный рынок);
* вид сделки (покупка/продажа, СВОП);
* наименование (обозначение) инструмента, принятое в ТС (например, USDRUB\_TOM);
* количество (кратное лоту);
* курс по инструменту;
* длительность сделки СВОП;
* срок действия Поручения;

1. Сотрудник Брокера, проверив возможность совершения клиентом данной операции, либо сообщает об отказе в принятии поручения с указанием причины отказа, либо повторяет параметры выставляемого Клиентом поручения.
2. Клиент сразу после повтора текста Сообщения (см.п.5) сотрудником Брокера подтверждает поручение путем произнесения любого из следующих слов: “Подтверждаю”, “Согласен”, “Сделка” или иного слова прямо и недвусмысленно подтверждающего согласие. Поручение считается принятым Брокером в момент произнесения подтверждающего слова клиентом.

Принятым будет считаться то поручение с теми параметрами, которые произнес сотрудник Брокера при повторении текста, произнесенного Клиентом. Если параметры поручения неправильно повторены сотрудником Брокера, то Клиент должен прервать сотрудника Брокера и повторить свое поручение заново.